

MO	Projet	Principaux volets	Phases ¹ en cours et degré d'avancement en %			Échéancier prévu pour compléter la phase en cours	Principaux livrables et étapes		Enjeux stratégiques
			Diagnostic	Dossier d'affaires	Mise en oeuvre		Réalisés	Prévus d'ici le 31 mars 2019	
SAAQ	Modernisation des systèmes de services et processus d'affaires	Modules concernant la gestion des partenaires ainsi que des ressources financières, humaines et matérielles				Déc. 2018	- Conception terminée (avril 2018) - Réalisation et essais terminés (novembre 2018) - Formation des utilisateurs en cours (début : novembre 2018)	- Fin de la formation des utilisateurs : février 2019 - Implantation des nouveaux processus : 1^{er} janvier 2019	• Considérant la rareté des ressources, l'attraction et la rétention de la main d'œuvre en lien avec le projet représente un défi pour la SAAQ. Ce défi est d'autant plus présent dans le contexte où d'autres projets d'optimisation pourraient solliciter les mêmes expertises.
		Modules concernant les processus d'affaires liés à l'accès sécuritaire au réseau routier (ASRR) et au contrôle routier sur route et en entreprise (CRQ)				2020	<u>ASRR</u> - Conception terminée (septembre 2018) - Réalisation en cours (début : juillet 2018) <u>CRQ</u> - Conception en cours (début : octobre 2018)	<u>ASRR</u> - Poursuite de la réalisation <u>CRQ</u> - Fin de la conception (mars 2019)	
		Modules concernant les processus d'affaires liés aux personnes accidentées				À déterminer	- Dossier d'affaires (février 2018)	- Présentation du dossier d'affaires au comité de direction pour obtenir l'autorisation de débiter les travaux de mise en œuvre : d'ici la fin 2018	

¹ Les phases sont : Diagnostic (documentation des déficits de rendement d'un programme), Dossier d'affaires (au sens générique - réalisation d'une étude de faisabilité de la ou des solutions proposées), Mise en œuvre (production, par le MO concerné, d'un cadre de gestion et de suivi du dossier).